

2020年4月27日

お客様各位

セキスイファミエス東北株式会社

新型コロナウイルス感染症対策に伴うお客様サービスの影響について

平素よりセキスイハイムをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスに罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けている皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

政府による緊急事態宣言および東北6県知事による緊急共同宣言を受けまして、弊社でも感染防止の観点から下記の通り、活動を自粛させていただきます。
お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

- ・各種イベント開催、ショールームでの営業を自粛しております。
- ・担当者によるエリア巡回活動、点検・定期診断等でのご訪問を自粛しております。
そのため、水漏れなど緊急性や危険性が高い事象に限定しての対応となります。
- ・感染拡大防止と従業員の安全確保のため、在宅勤務および交代勤務を進めております。
お客様からのお問い合わせに対して、通常のサポートが叶わない場合がございますが、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

尚、今後につきましては緊急事態宣言の解除状況や感染の収束状況を鑑みてあらためてご案内させていただきます。

皆さまのご健康への配慮を徹底しながら可能なサポート活動を継続してまいりますので、ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

【セキスイハイム 東北エリアお客様センター】

0120-816-393

【WEBお問合せフォーム】お電話が繋がりにくい場合はこちらもご利用ください。

<https://www.famis-tohoku.co.jp/contact/>